

## フォーシーズン真駒内での生活に関するアンケート集計結果（デイケア）

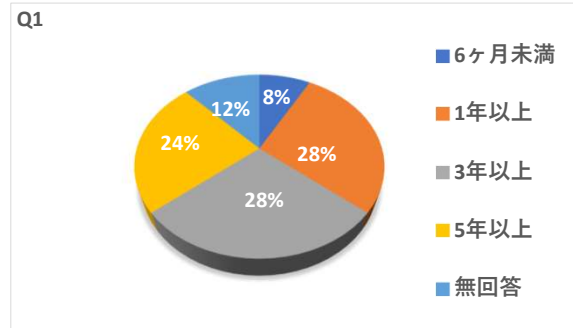
いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。この度は、アンケートにご協力頂きまして誠にありがとうございます。集計したアンケート結果を公表致します。頂いた結果を真摯に受けとめ、今後の施設サービス向上・改善にと努めて参ります。今後ともよろしくお願い致します。

※アンケート回収率 48.9%

### I.入所期間についてお伺いします。

Q1. 当施設へ入所（ご利用）されて何年になりますか？

1. 6ヶ月未満 2. 1年以上 3. 3年以上 4. 5年以上

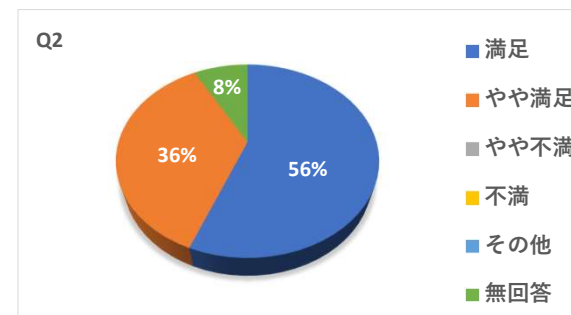


### II.ケア及び生活サービス全般についてお伺いします。

Q2. 日常生活において入所者様（ご家族様）のご希望は叶えられていますか？

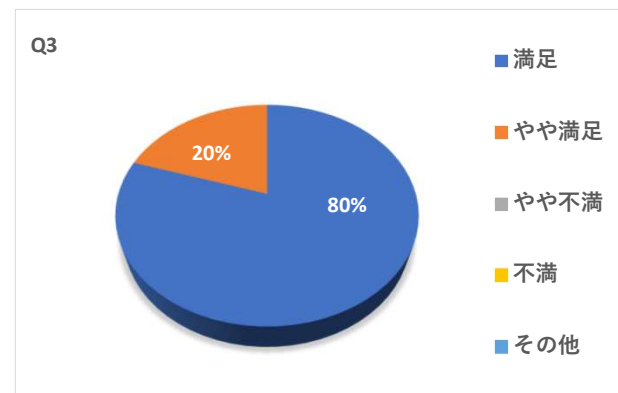
1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満  
5. その他

・麻雀の付き合いが苦しい時がある。



Q3. 施設や職員はご本人様やご家族様の意見に対し、迅速に対応できていますか？

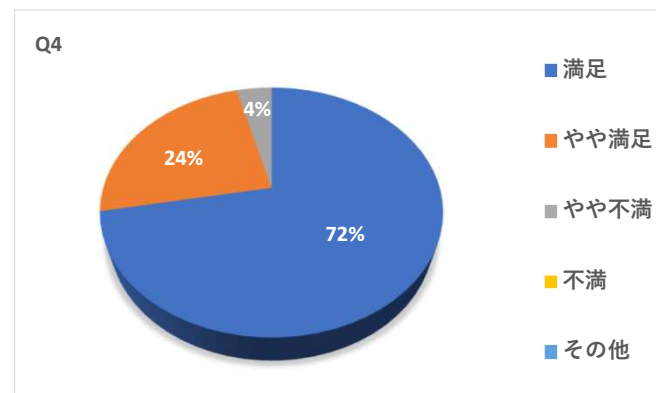
1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満  
5. その他



Q4. 行事の内容や開催日、頻度はいかがですか？

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他

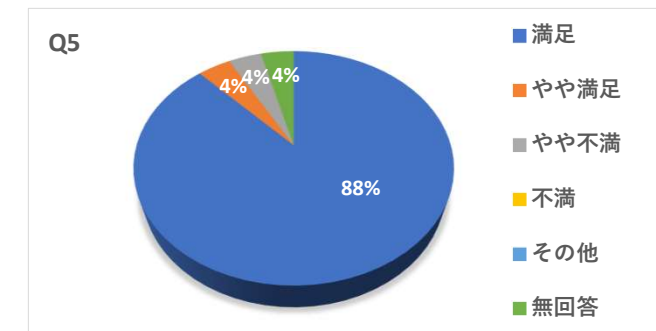
[ ]



Q5. 体調に合わせた対応やご病気への配慮は来ていますか？

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他

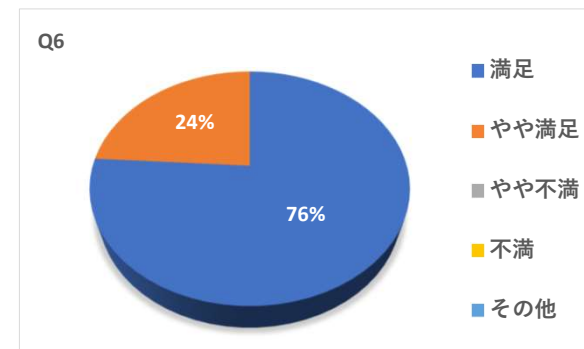
・肩こりがしんどかったけど、揉んでもらいよくなりました。ありがとうございます。



Q6. ケアマネジャー・相談員からの契約時や施設サービス計画書（ケアプラン）の内容の説明や対応はいかがですか？

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他

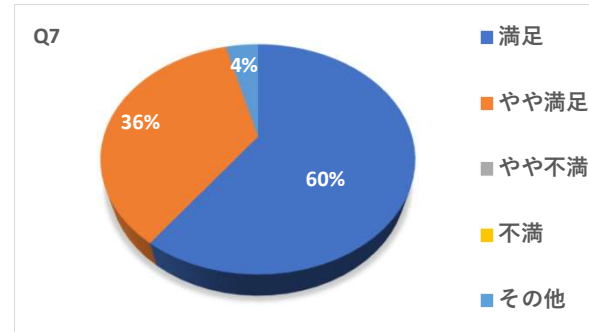
[ ]



Q7. 施設をご利用頂いている上で、知りたい情報は伝わっていますか？

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他

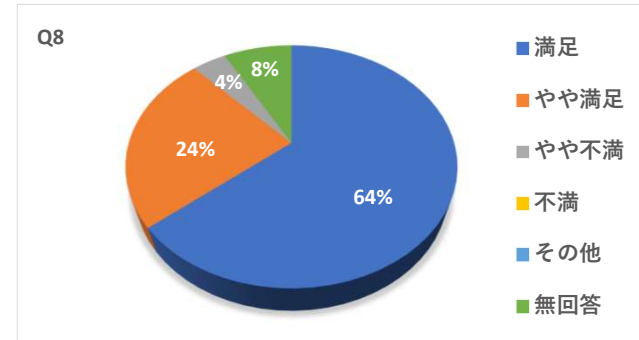
・知りたい情報がわからない。



### III. 施設及び居室環境についてお伺いします。

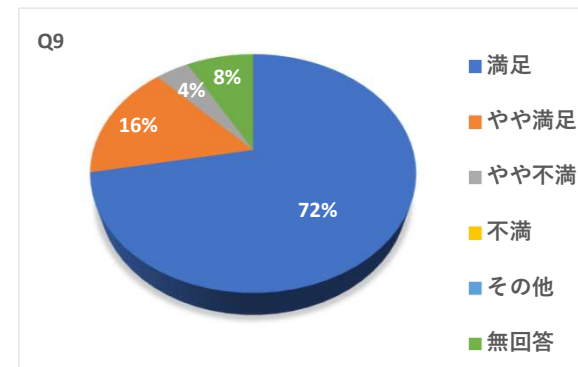
Q8. 居室等施設全体が生活の場として配慮されていますか？

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他



Q9. 施設内及び居室内は常に清潔ですか？

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他

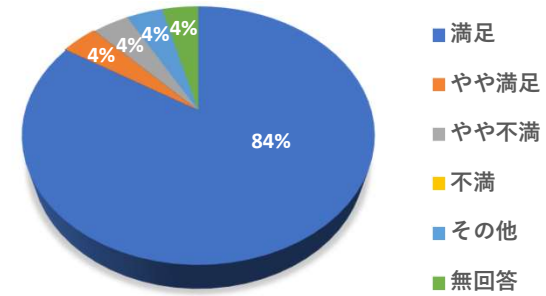


Q10. 施設内においてコロナウイルスやインフルエンザ、食中毒などの感染予防対策として手指消毒スプレーやマスク等を準備していますが、対策は十分だと思われますか？

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他

・ピンと来ない。

Q10

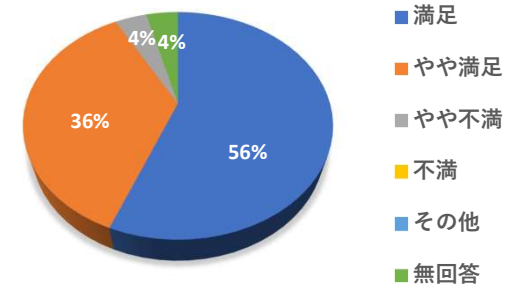


#### IV. リハビリについてお伺いします。

Q11. リハビリのプログラムや内容はいかがですか？

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他

Q11

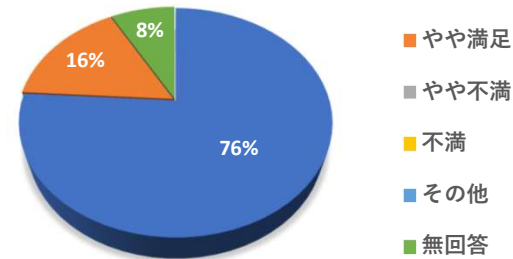


#### V. お食事についてお伺いします。

Q12. 献立の内容はいかがですか？

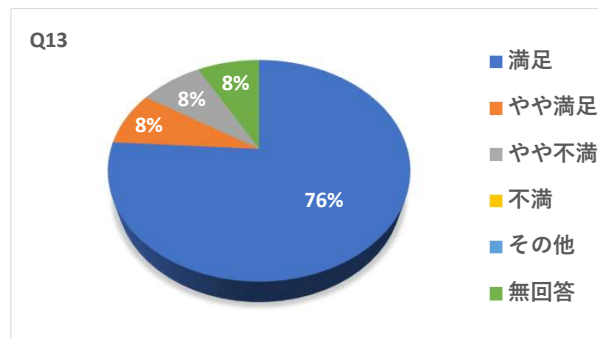
1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他

Q12



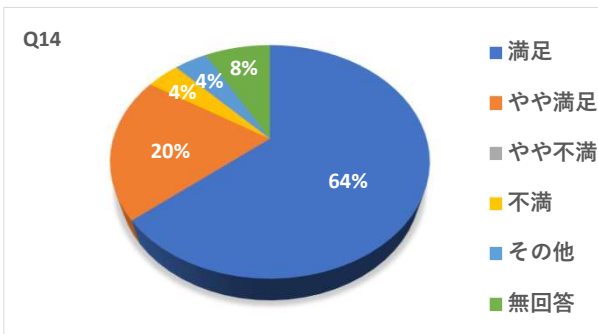
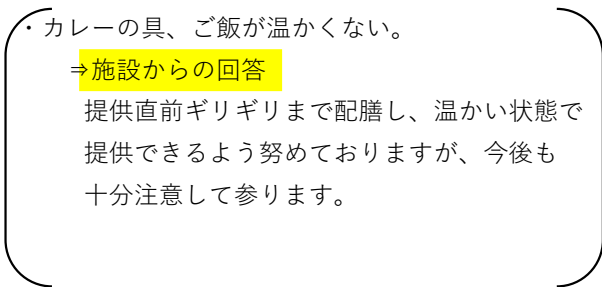
Q13. お食事の味付けはいかがですか？

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他



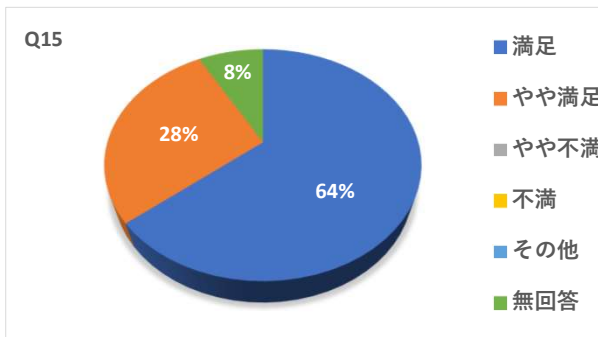
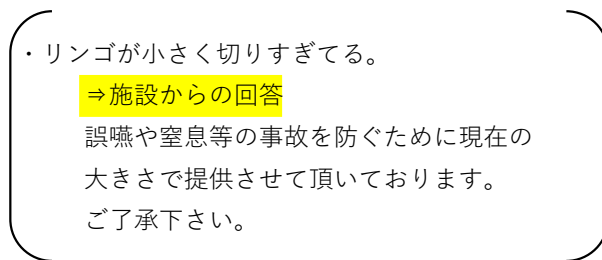
Q14. お食事の温度は適温ですか？

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他



Q15. お食事の硬さや大きさは食べやすく配慮されていますか？

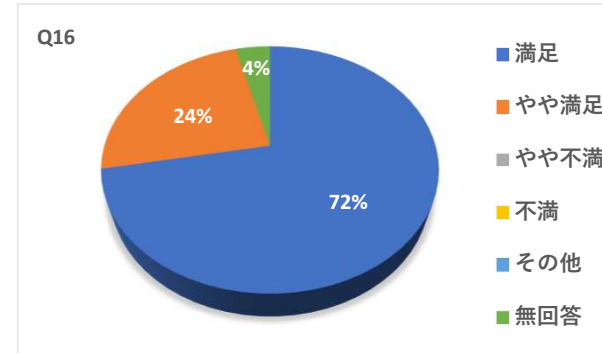
1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他



Q16. お食事の内容は総合的にいかがですか？

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他

[Empty response area for Q16]

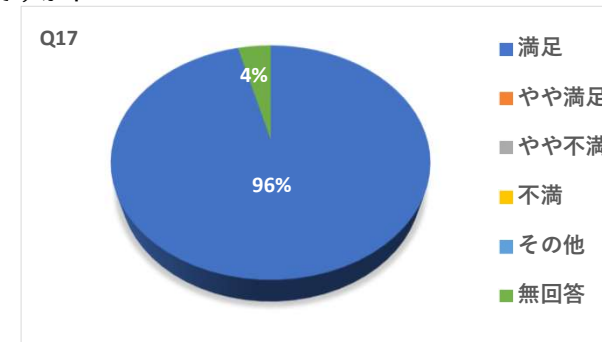


**VI. 職員の接遇についてお伺います。**

Q17. 職員の身だしなみ・名札の着用や態度、あいさつや言葉がけは適切ですか？

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他

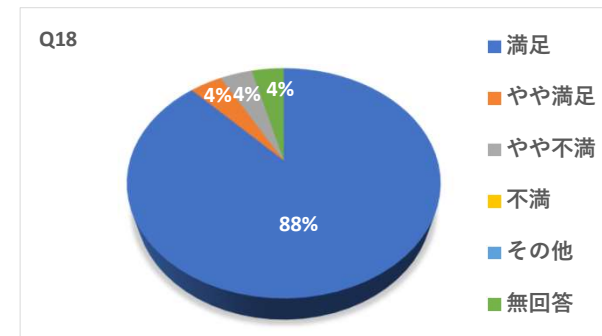
[Empty response area for Q17]



Q18. (ご利用されている) ご本人様は職員から大切にされていると思いますか？

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他

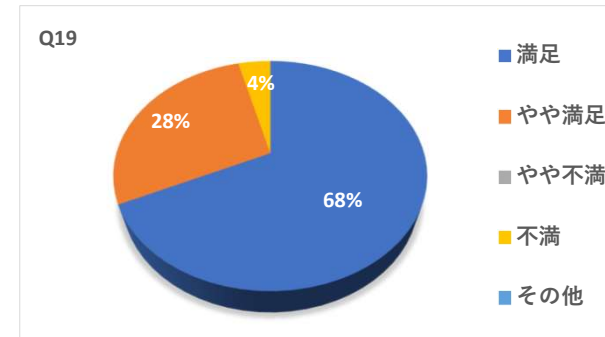
[Empty response area for Q18]



Q19. 総合的に当施設の満足度はいかがですか？

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満  
5. その他

（空欄）



※その他、ご意見ご要望等ございましたら、ご自由にお聞かせ下さい。

- ・ イベントや写真はとっても、うれしいです。とのこと。今までなかったから・・・
- ・ 100（歳）までよろしくお願いします。
- ・ 至れり尽くせり大変良くして頂き感謝感謝です。お迎えの時間が変わる時、何分前後とか教えて頂けたら凄く有り難いのですが・・・
- ・ リハビリの機器の掃除して下さい。足元特に気になります。（ゴミだらけ）
- 施設からの回答 → ご指摘ありがとうございます。すぐに改善させていただきます。
- ・ いつもお世話になってます。これからもよろしくね。皆などてもよくしてくれます。いつもありがとうございます。
- ・ 本当に良くして頂いてありがとうございます。夫も家の中では杖で歩ける様になりました。（まだ、ふらつきはあります。）
- ・ お食事、食べられないのでわかりません。
- ・ 皆様にはいつも、優しくして頂き感謝です。寒さが厳しくなりますので、どうかお身体大切に。
- ・ 見送りできなくても施錠してくれるので安心して先に仕事に行けます。ありがとうございます。
- ・ フォーシーズン、お世話になってすみません。お体に気を付けて頑張ってください。

ご協力ありがとうございました。