

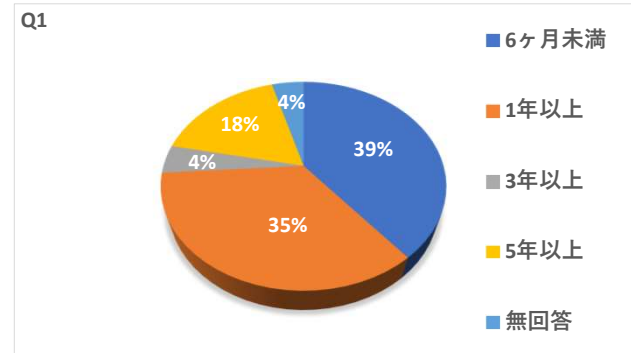
フォーシーズン真駒内での生活に関するアンケート集計結果

いつも当施設をご利用頂きありがとうございます。この度は、アンケートにご協力頂きまして誠にありがとうございます。
集計したアンケート結果を公表致します。頂いた結果を真摯に受けとめ、今後の施設サービス向上・改善にと努めて参ります。
今後ともよろしくお願い致します。 ※アンケート回収率35.3%

I.入所期間についてお伺いします。

Q1. 当施設へ入所（ご利用）されて何年になりますか？

1. 6ヶ月未満 2. 1年以上 3. 3年以上 4. 5年以上

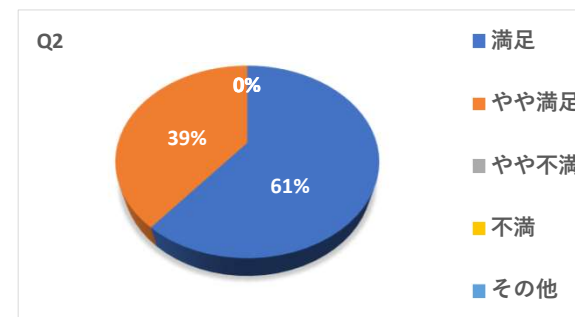


II.ケア及び生活サービス全般についてお伺いします。

Q2. 日常生活において入所者様（ご家族様）のご希望は叶えられていますか？

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
5. その他

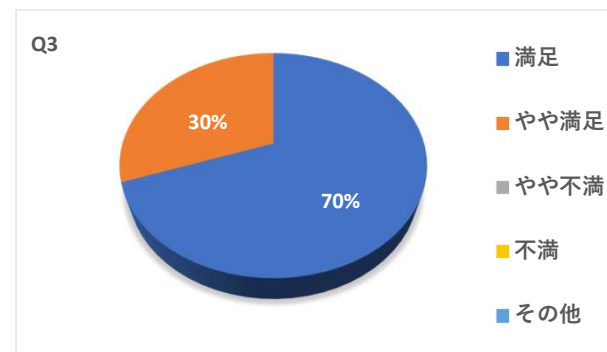
・主人に聞きましたら楽しいと言っていました。



Q3. 施設や職員はご本人様やご家族様の意見に対し、迅速に対応できていますか？

1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満
5. その他

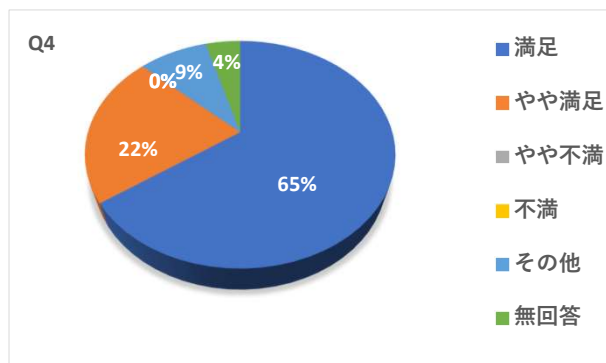
・色々聞くと親切にメモしてくれたり、色々教えてくれて助かっています。



Q4. 行事の内容や開催日、頻度はいかがですか？

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他

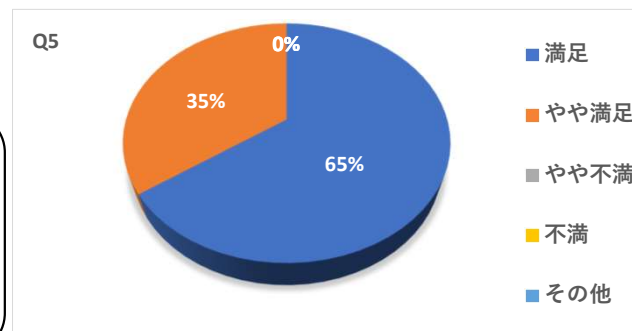
・この項はデイサービス等利用者と思われます。
・色々行事によって写真を撮ってくれたり、色々やってくれて主人もうれしく喜んでます。



Q5. 体調に合わせた対応やご病気への配慮は来ていますか？

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他

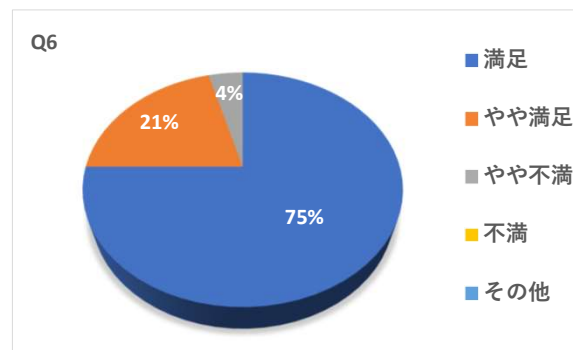
・その都度、対応してくれているので助かります。



Q6. ケアマネジャー・相談員からの契約時や施設サービス計画書（ケアプラン）の内容の説明や対応はいかがですか？

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他

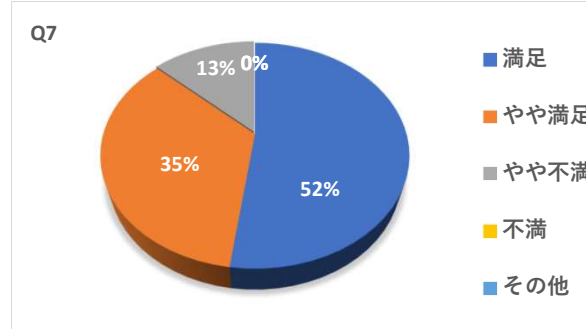
・色々分からない難しいことも多いですが、質問をする
としっかり教えてくれています。



Q7. 施設をご利用頂いている上で、知りたい情報は伝わっていますか？

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他

・質問を聞くと教えてくれます。でも何も聞いて良いかわからない事もあります。

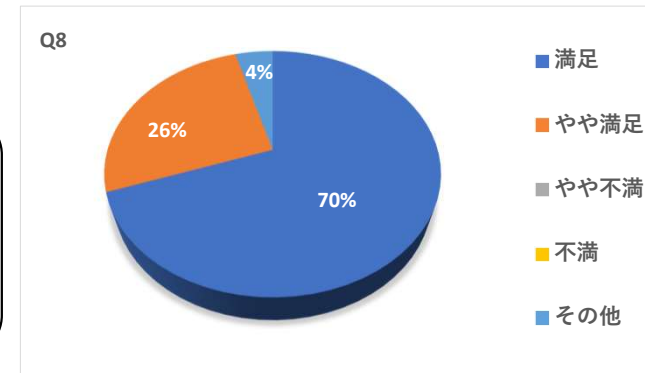


III. 施設及び居室環境についてお伺いします。

Q8. 居室等施設全体が生活の場として配慮されていますか？

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他

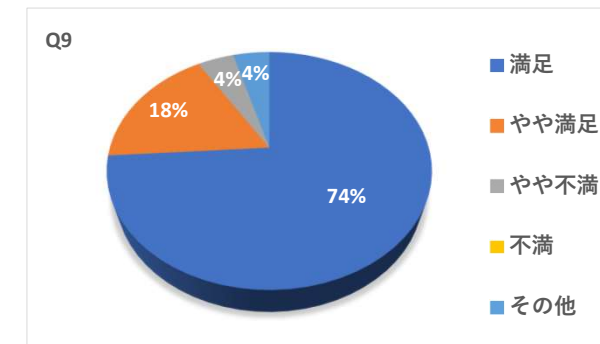
・確認できないので分かりません（コロナ影響）
・少し寂しい思いをしていないかお部屋にぬいぐるみ小さいものを置いても構わないのでしょうか？でもいつも行くと楽しくみんなとワイワイしているので、笑顔になります。私自身ありがたいです。



Q9. 施設内及び居室内は常に清潔ですか？

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他

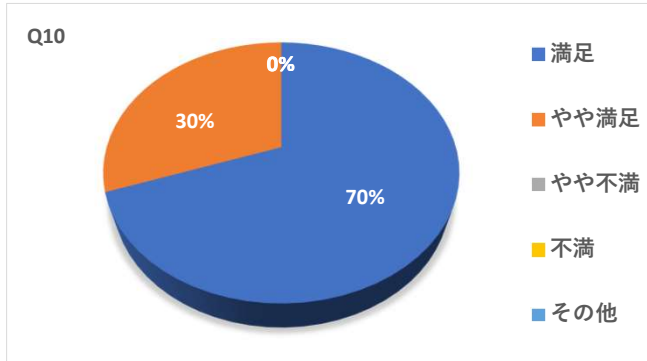
・確認できないので分かりません（コロナ影響）



Q10. 施設内においてコロナウイルスやインフルエンザ、食中毒などの感染予防対策として手指消毒スプレーやマスク等を準備していますが、対策は十分だと思えますか？

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他

・入居者の人はみんなマスクをしなくて大丈夫なのかしらと思う事はありますが、お世話してくれている方々は全員して下さっているので安心です。

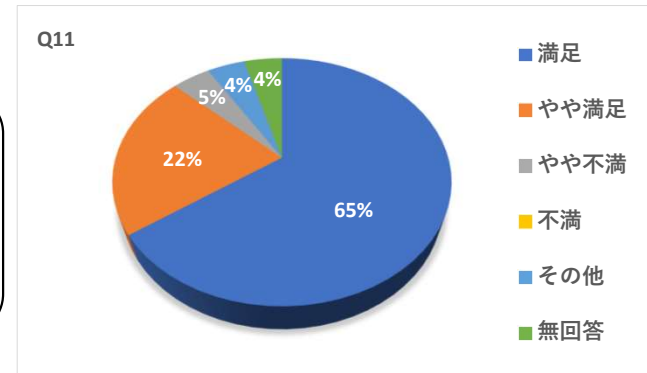


IV. リハビリについてお伺いします。

Q11. リハビリのプログラムや内容はいかがですか？

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他

・担当者会議で説明等あり。
・入所の時に内容を聞いているため、主人もベッドの手摺を持って起きようとしているとの事で頑張ってもらっています。いつもリハビリをありがとうございます。

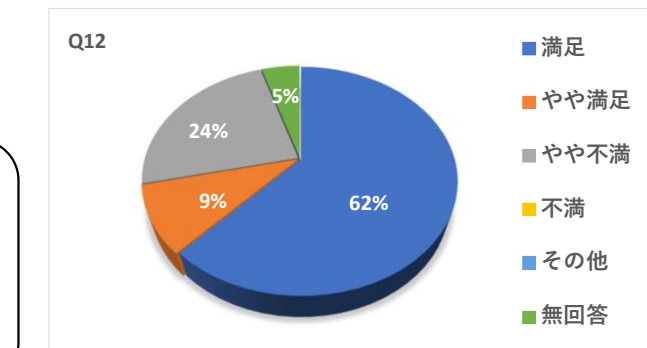


V. お食事についてお伺いします。

Q12. 献立の内容はいかがですか？

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他

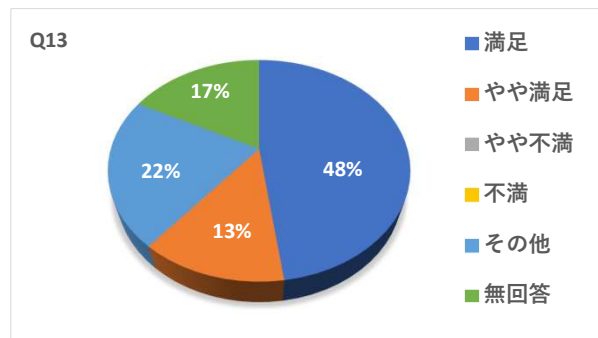
・毎食完食しているとのことなので、本人は満足していると思います。
・担当者会議でおかゆときざみ等説明等あり。
・主人に聞くとおいしく食べているとのことでした。



Q13. お食事の味付けはいかがですか？

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他

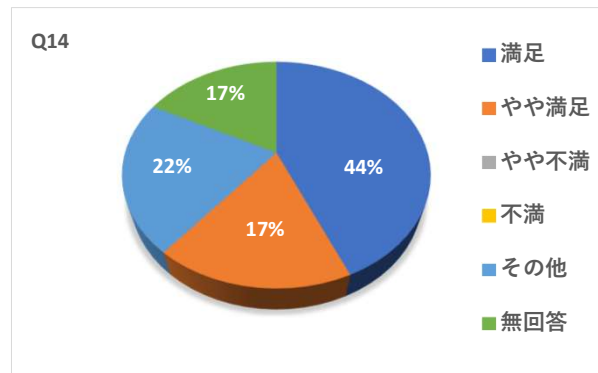
- ・本人からは美味しいと聞いております。
- ・毎食完食しているとのことなので、本人は満足していると思います。
- ・主人に聞くとおいしく食べているとのことでした。



Q14. お食事の温度は適温ですか？

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他

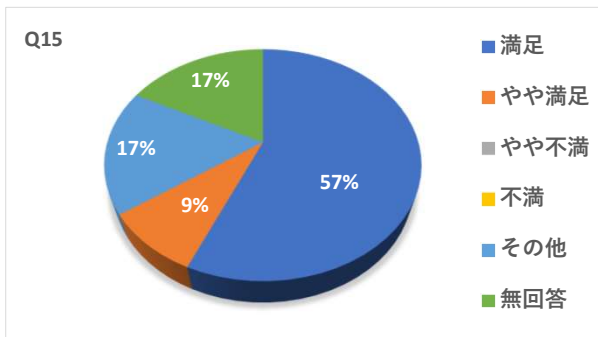
- ・本人から聞いていないのでわかりません。
- ・毎食完食しているとのことなので、本人は満足していると思います。
- ・温度は聞いていないのでわかりませんが、栄養士の方々が一生懸命作ってくれていますので、安心です。いつも作って下さりありがとうございます。



Q15. お食事の硬さや大きさは食べやすく配慮されていますか？

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他

- ・本人から聞いていないのでわかりません。
- ・毎食完食しているとのことなので、本人は満足していると思います。
- ・とろみの飲料やら説明あり
- ・不満を言っていないので大丈夫と思います。

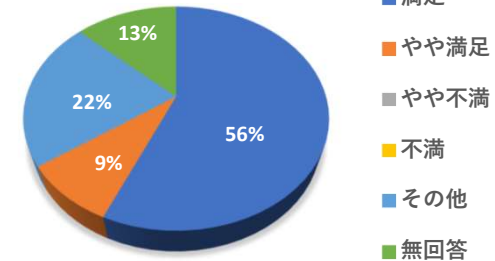


Q16. お食事の内容は総合的にいかがですか？

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他

- ・食事してるところを見てないのでアンケートの記入はできません。
- ・毎食完食しているとのことなので、本人は満足していると思います。
- ・不満を言っていないので大丈夫と思います。

Q16



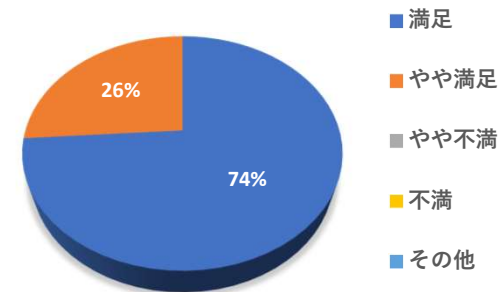
VI. 職員の接遇についてお伺います。

Q17. 職員の身だしなみ・名札の着用や態度、あいさつや言葉がけは適切ですか？

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他

- ・いつも明るく聞いた事や必要な物とか色々言ってくれるので、助かりました。連休の時には（お正月）良かったです。

Q17

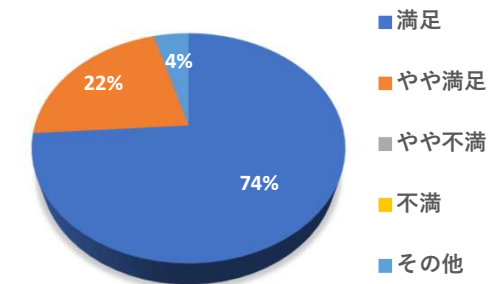


Q18. （ご利用されている）ご本人様は職員から大切にされていると思いますか？

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他

- ・いつも明るく主人にも接してくれているので、助かっています。ありがとうございます。

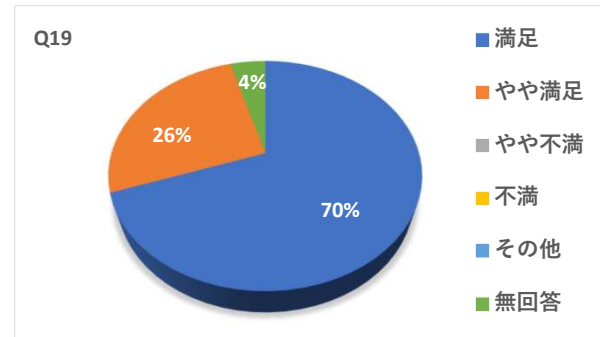
Q18



Q19. 総合的に当施設の満足度はいかがですか？

1. 満足
2. やや満足
3. やや不満
4. 不満
5. その他

・コロナ禍の影響で大変なことと思いますが、
よろしくお願ひ致します。



※その他、ご意見ご要望等ございましたら、ご自由にお聞かせ下さい。

- ・特にございません。よろしくお願い申し上げます。
- ・いつもお世話になっています。面会の度に大事されていると感じます。これからもよろしくお願い致します。ありがとうございます。
- ・食事に関しては試食等していないのでわかりません。
- ・特になのですが、私が仕事が忙しく、なかなか面会に行けないのが、父に申し訳なく思います。スタッフさんの声かけが本人にも嬉しいと思いますので、余裕のある時に一声かけてあげてもらうと助かります。
- ・長い間お世話になっています。入所してから笑顔が増え、幸せな時間を過ごしているのでしょうか。ありがとうございます。
- ・食事の内容について、本人は満足している様です。
- ・高齢の親がいつもお世話になり、ありがとうございます。本人から特に不満な事は聞いておりません。今後共 宜しくお願ひ致します。
- ・面会も出来るということなので、時々、母の様子を見にいきたいと思います。お世話になり、有り難いです。
- ・いつも行くと大変なおしめ（うんち、おしっこ、シーツ等）交換して下さい本当にありがとうございます。感謝しています。入浴の取替洗いや、主人の場合は横に寝る為、漏れがすぐその度に交換が本当に大変で本当に申し訳なく思っています。本当に手のかかる主人を毎日、お世話して頂いてそして楽しく過ごさせて頂いて本当にありがたく感謝しています。本当にありがとうございます。いつも行事の展示はみんな上手に作っていて見ちゃいます。そしてずーと見ていたくなって私も癒されて帰ってきます。ありがとうございます。これからも宜しくお願ひ致します。

①爪など面会時に伸びているのが確認されたことがありました。よろしくお願い致します。

②土日でも面会できるようにしてほしい。・面会時間、もう少し長くしてほしい。

ご意見に対する施設からの回答

①ご指摘頂きありがとうございます。爪などの身だしなみについては、日頃より注意しながら観察しておりますが、今後も十分注意して参りたいと思います。

②ご意見ありがとうございます。土日のご面会については、ご面会時のご家族様への入館対応（施錠・解錠）が難しいことからお断りさせて頂いております。

面会時間については、コロナ・インフルエンザ等の感染予防対策の観点から時間を15分と設定しております。しかし、今後も道内・市内の感染状況や感染対策の動向を鑑みながら少しでも皆様のご希望に添えるように対応を検討して参ります。何卒、ご理解ご協力頂きますようお願い申し上げます。

ご協力ありがとうございました。

フォーシーズン真駒内 広報サービス向上委員会