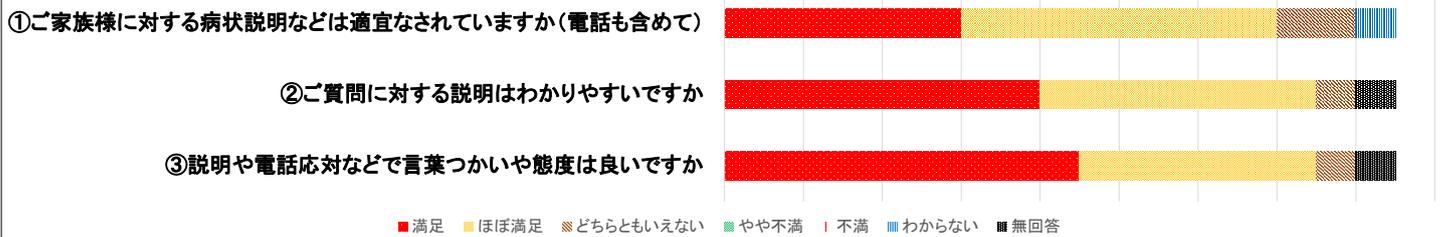


フォーシーズン南34条 令和4年度サービスアンケート調査 令和5年1月実施【入所】

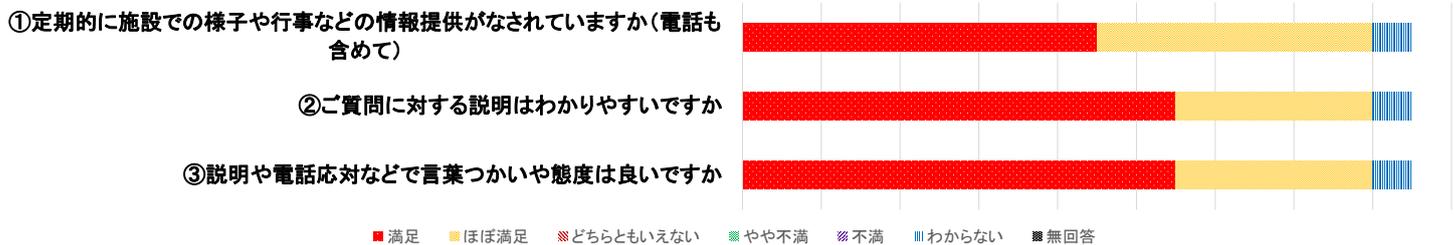
回答数:17名	回答	配布 85	回収率 20%
---------	----	----------	------------

1. 医師・看護スタッフについて



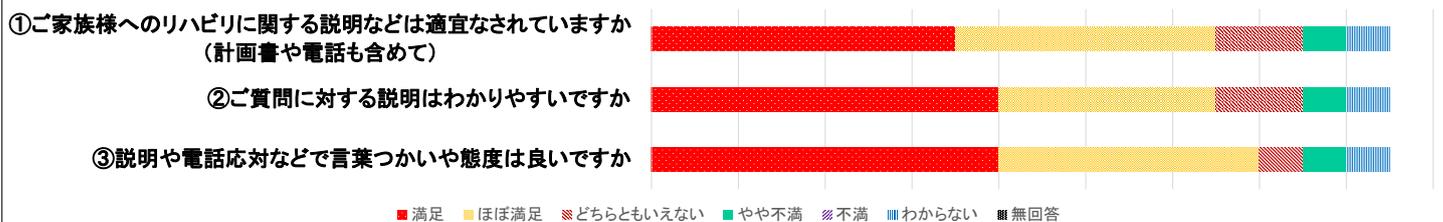
回答の理由やお気づきの点など	ご意見など
①度々の問い合わせにも丁寧にお答えいただき、ありがとうございました(満足) ①月一回の報告書を読むと管理されている安心します(ほぼ満足) ①Dr・Nsから説明を受けることが特にないので(わからない) ②皆様職員のやさしさが伝わってきます(ほぼ満足)	・日頃の母の状態についての説明だけでなく外部の医療機関の受診や外泊などについてもご相談に乗っていただきありがとうございました。 ・深刻な説明は幸いにも受けていないが、普段の説明もそれほどわかりやすいとは思われない。むずかしいことを質問したことがないため

2. 介護スタッフについて



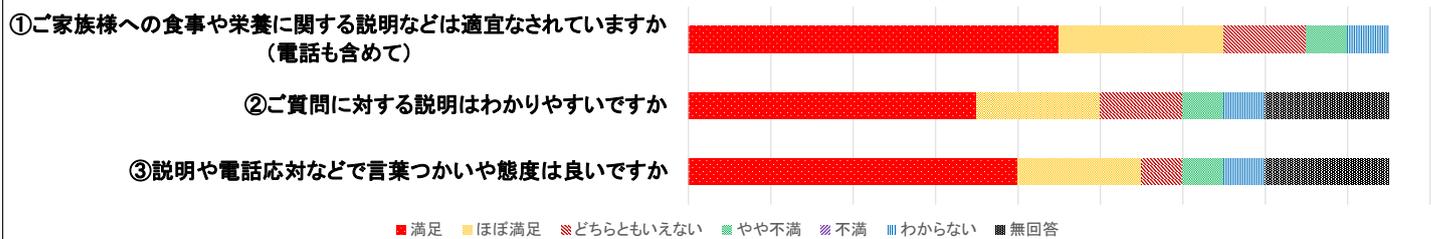
回答の理由やお気づきの点など	ご意見など
①毎月送っていただいた本人の写真の載った最近の様子についてのお手紙がありがたかったです(満足) ①事細かく説明されています(満足) ①情報提供をされたことはない(わからない) ②③特にわかりやすいとは思わない(わからない)	

3. リハビリスタッフについて



回答の理由やお気づきの点など	ご意見など
①ちょっとした質問にもくわしく説明していただき助かりました。大変参考になりました(満足) ①リハビリの様子などがよくわかり安心しています(ほぼ満足) ①リハビリの内容の説明をしてほしい(やや不満) ①②③説明されたことがないためどちらともいえない(わからない) ②リハビリの様子について知らせてほしい(やや不満)	

4.管理栄養士について



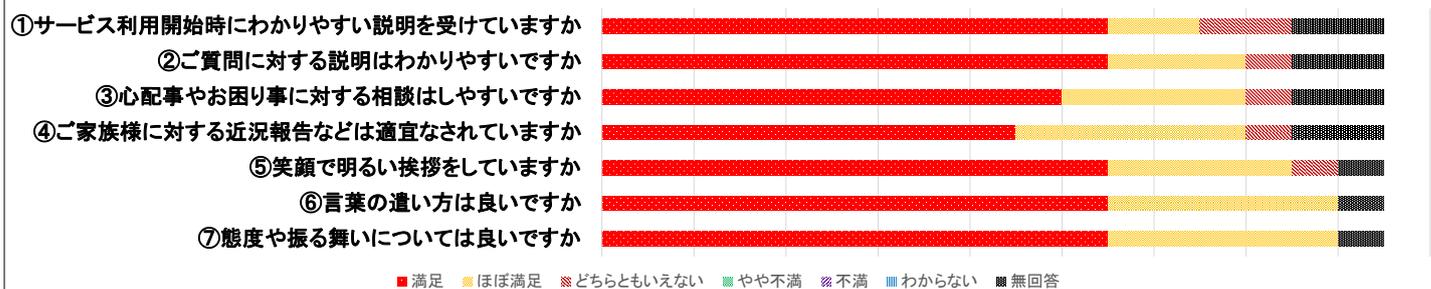
回答の理由やお気づきの点など

- ①本人は美味と言っています(ほぼ満足)
- ①説明を受けていない(わからない)
- ①食事の内容の説明はされていない。本人がどれ位食べているのか知りたい(やや不満)
- ②③説明を受けたことがないのでわからない(わからない)
- ③こちらから質問したことがなかったので(どちらとも)

ご意見など

・食事について細かく配慮をしていただき、ありがとうございました。

5.支援相談員について



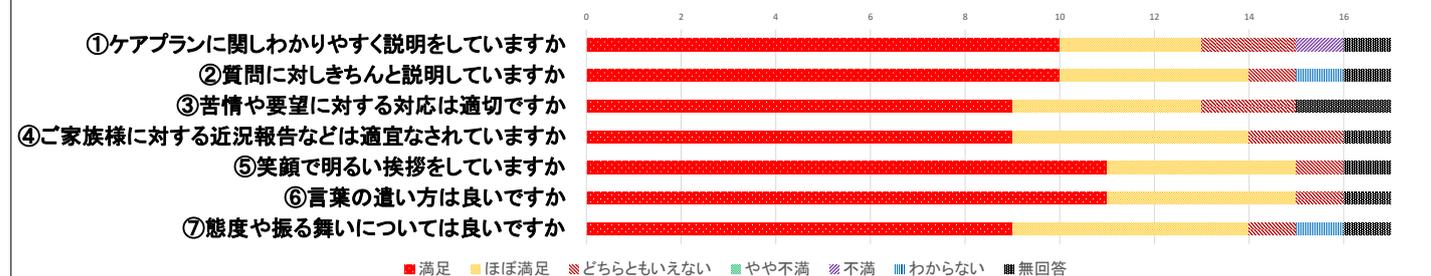
回答の理由やお気づきの点など

- ①②説明を受けていないのでわからない(わからない)
- ④チラシにてなされていると思う

ご意見など

・老健の利用は初めてだったのですが、いろいろと教えていただき大変助かりました。こちらの要望にも対応していただき、ありがとうございました。

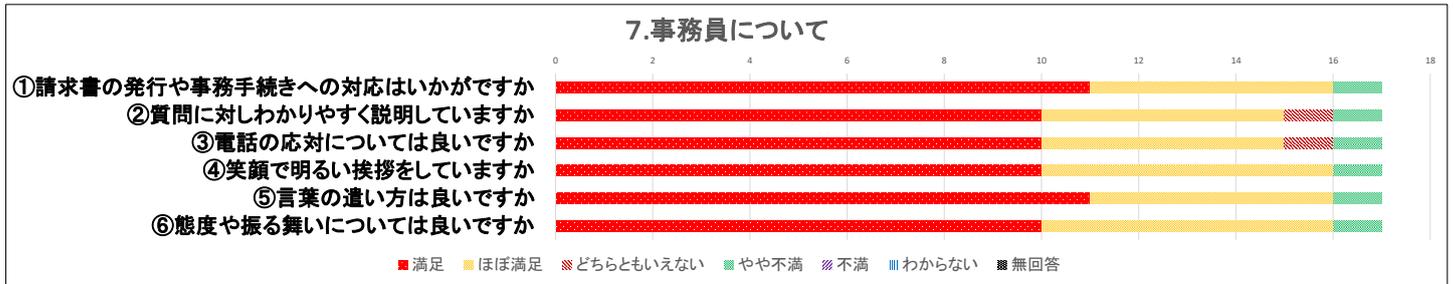
6.介護支援専門員(ケアマネジャー)について



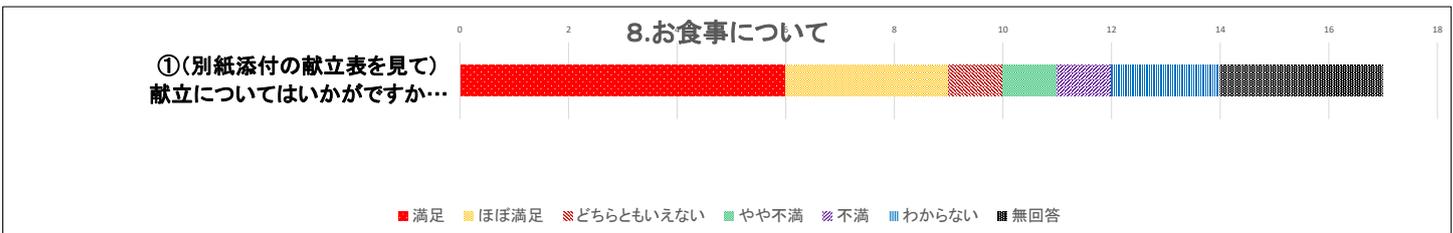
回答の理由やお気づきの点など

- ①説明してもらったことがない(不満)
- ②説明してもらったことがないのでわからない(わからない)
- ④チラシを読んでいる。個別の報告はない(ほぼ満足)

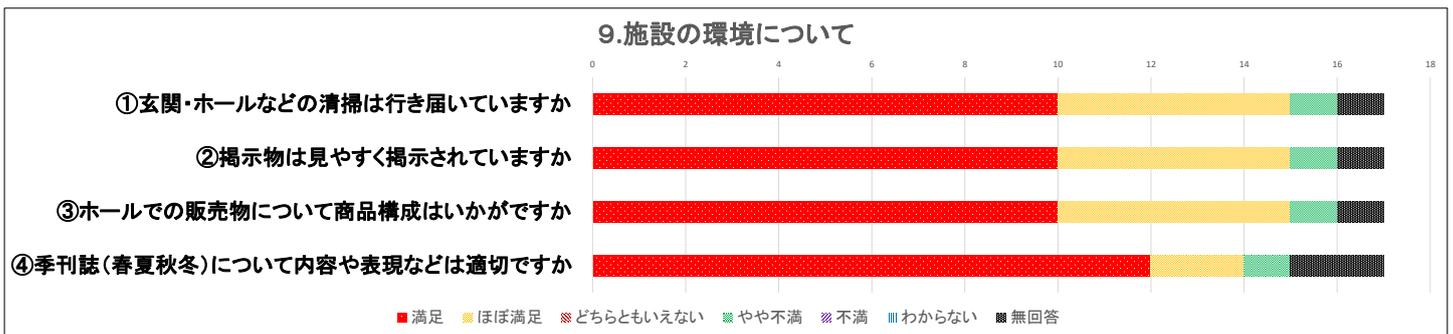
ご意見など



回答の理由やお気づきの点など	ご意見など
①事務員さんも親切な方ばかりいてありがたいです(ほぼ満足) ③いつも親切に対応していただきました(満足) ④わからないことが多かったので助かりました(満足)	



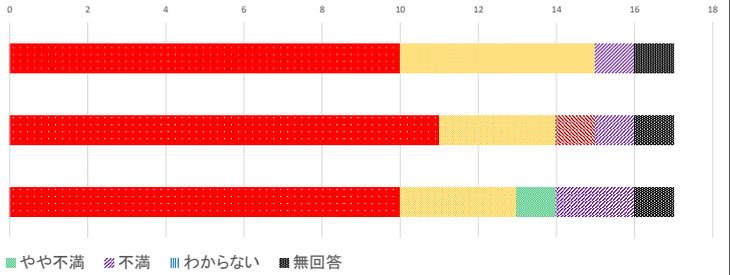
回答の理由やお気づきの点など	※設問に(別紙添付の献立表を見て)とありますが、送付時に添付ができておりませんでした。	ご意見など
①見たことがないです(わからない) ①献立内容を知らせてほしい(やや不満)		・家族としては献立表を見る機会があまりありませんでした。本人が持っていたものを見てましたが、詳しく書かれていてわかりやすいと思いました ・いつも完食していると本人から聞いています。家では食が細く気分で食べないことも多かったのですが、雰囲気もご飯もとても良いのだと思います。ありがとうございます。



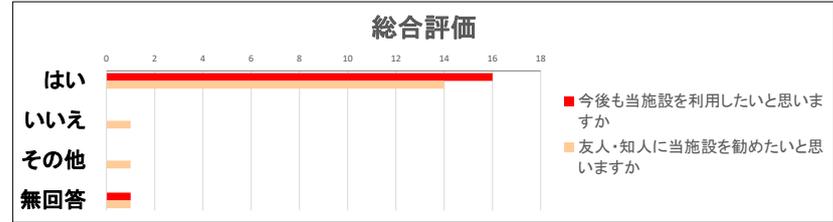
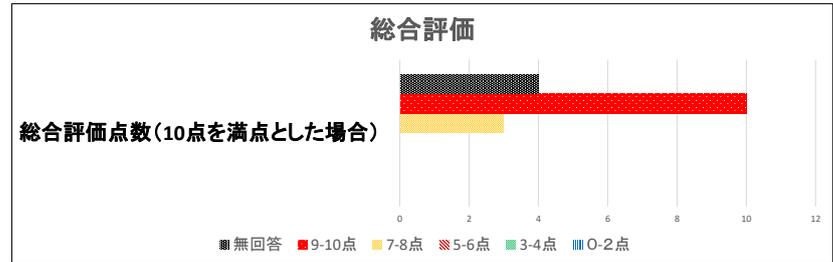
回答の理由やお気づきの点など	ご意見など
③本人は度々買い物をしていましたが楽しみだったのだと思います(満足)	・至る所に職員の方のお心遣いが感じられるなと思います

10.当施設での新型コロナウイルス対策について

- ①新型コロナウイルスに対する感染予防対策については適切と感じますか
- ②感染予防対策として、ご面会の制限について適切と感じますか
- ③感染予防対策として外出や外泊を中止していることについて適切と感じますか



回答の理由やお気づきの点など	ご意見など
<ul style="list-style-type: none"> ① これからも続けてほしいです (満足) ② 続けてほしいです (満足) ③ 臨機応変に対応してほしいです (満足) ③ 外出や外泊を検討してほしい (満足) ③ 外出については現段階でもう少し緩くしてほしい希望 (不満) 	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの事情を考慮していただき、外泊(法事・退所前事務手続)を認めていただき、ありがとうございました。 ・正直に事実を有のまま報告されていて皆様職員さんの大変さがよくわかり、施設に入所して良かったと思います ・本人は多少不満があるようではありますが、大変な中、本当によくしていただいていると思います。先日のお手紙も経過がわかりやすかったです。職員の皆様もお身体を大切にしてください ・外出が許可になるのは楽しみです。



【その他、皆様からいただきましたご意見について】

- 家族や親せきが札幌にいないにもかかわらず、入所を引き受けて下さり、ありがとうございました。老健での利用は初めてでしたが、皆さんのおかげで母も問題なく過ごすことができました。こちらの色々な希望に対応していただき(無理なお願いもあったと思いますが)ありがとうございました。
- 新型コロナ関連の経過報告については非常によく説明されて皆様の苦勞の程がよく表れていて大変な事が細かく記されていて安心しました。今後ともよろしくお願ひいたします。
- 本人は家へ帰りたと言っていますので、日帰りでも良いので検討をお願いします。
- 面会を平日だけでなく土・日も対応していただきたい。
- ただただ感謝の言葉しかありません。職員の皆様におかれましては呉々も健康に留意していただきたいと存じます。今後とも宜しくお願ひ致します
- アンケートの質問内容のことが行われていることが分かった。深刻な状況ではないためか説明や報告などを受けたことがないため返答にやや困ってしまった。いつも親切に対応して頂いてスタッフの方々に本当に感謝しています。このアンケートを回答するにあたって、通常の施設では細かく定期的な面談や報告がなされているのか?と思われ、少し心配になりました。今のままでも満足しているのですが。
- 施設でのリハビリの様子、食事の内容について知らせてほしい。本人が過ごしている様子を知らせてほしい。散歩や施設での楽しめることをやってほしい

お忙しい中、当施設のサービスアンケートにご協力いただき、大変感謝しております。
 今後につきましては、いただいた貴重なご意見をもとに、施設サービス向上にむけて、努力いたします。

フォーシーズン南34条 施設長 石村 美樹
 職員一同