

# フォーシーズン南34条 令和4年度サービスアンケート調査 令和5年1月実施【 通 所 】

回答数:7名	回答	配布	回収率
	-	-	%

## 1.看護スタッフについて

①ご家族様に対する病状説明などは適宜なされていますか  
(リハ会議なども含めて)



②ご質問に対する説明はわかりやすいですか



③説明や電話応対などで言葉つかいや態度は良いですか



■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ どちらともいえない ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない ■ 無回答

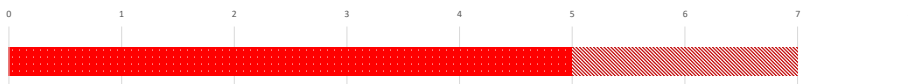
回答の理由やお気づきの点など

ご意見など

・困ったときでもいつでも心良く対応して下さい、不安もなく安心してます

## 2.介護スタッフについて

①定期的に施設での様子や行事などの情報提供がなされていますか(電話も含めて)



②ご質問に対する説明はわかりやすいですか



③説明や電話応対などで言葉つかいや態度は良いですか



■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ どちらともいえない ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない ■ 無回答

回答の理由やお気づきの点など

ご意見など

②質問をしていないので回答なし(未回答)

・親の楽しそうな様子が見れて本当に良かったと思いました。レク等本当にたくさん笑顔が見られました。  
・献身的な態度で好感が持てます。

## 3.リハビリスタッフについて

①ご家族様へのリハビリに関する説明などは適宜なされていますか



②ご質問に対する説明はわかりやすいですか



③説明や電話応対などで言葉つかいや態度は良いですか



■ 満足 ■ ほぼ満足 ■ どちらともいえない ■ やや不満 ■ 不満 ■ わからない ■ 無回答

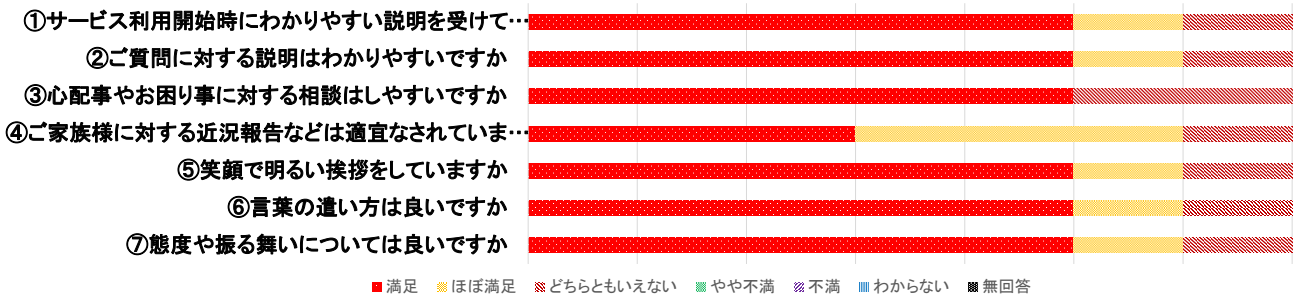
回答の理由やお気づきの点など

ご意見など

②質問をしていないので回答なし(未回答)

・リハビリをしてくださったおかげで親の身体の具合も大分よくなりました。リハビリは家族だけでは出来ないこともあります。大切さをとても感じています。  
・専門的事項でも解りやすい説明で理解できます。

#### 4.支援相談員について



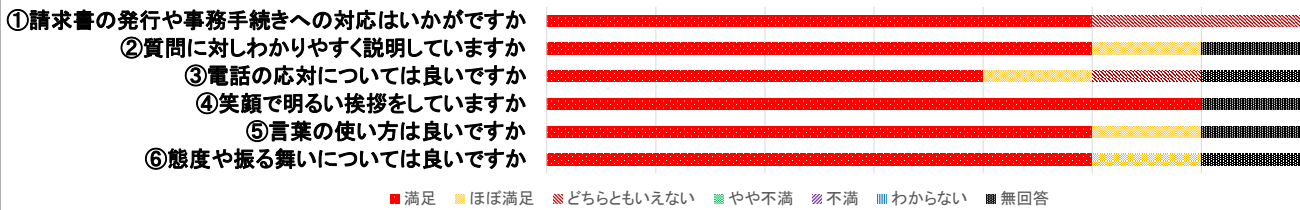
回答の理由やお気づきの点など

①～⑦初めてなので(?) (どちらも)

ご意見など

・本当に親身になって下さり近況報告なども詳しく説明してくれるので助かっています。  
・家族も仕事を持っている為、メール等を使いながら連絡していただいている。

#### 5.事務員について

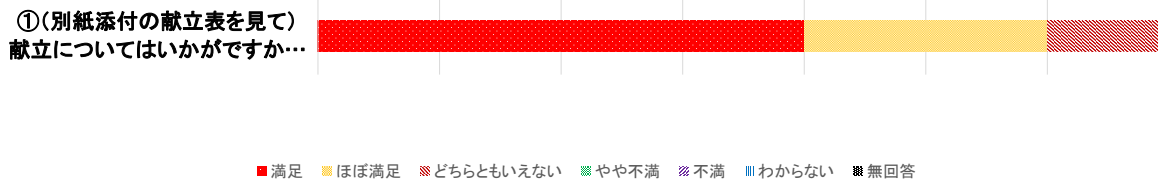


回答の理由やお気づきの点など

ご意見など

・電話口に対応がとてもきちんとして明るく好印象でした。  
・介護スタッフに連絡したのだが、土曜日で休みだった為、事務の方が判断して対処してくれました。

#### 6.お食事について



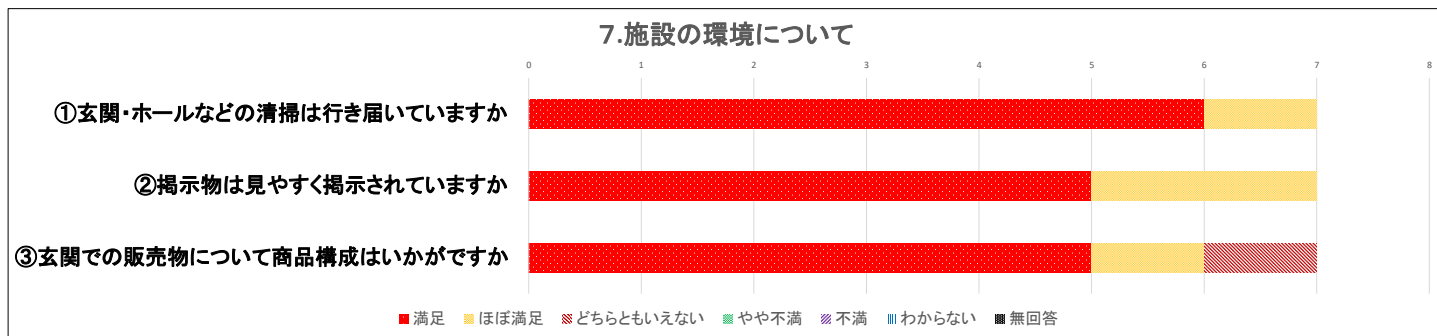
回答の理由やお気づきの点など

※設問に(別紙添付の献立表を見て)とありますが、送付時に添付ができておりませんでした。

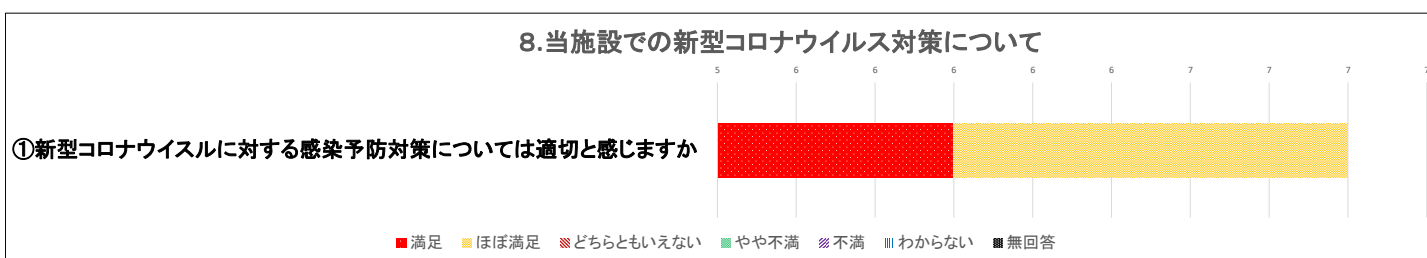
①本人の気分次第なので申し訳ない! (どちらも)

ご意見など

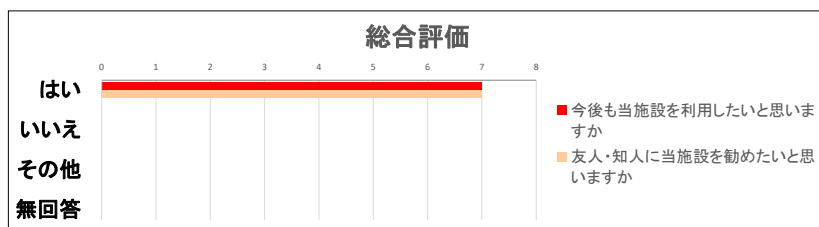
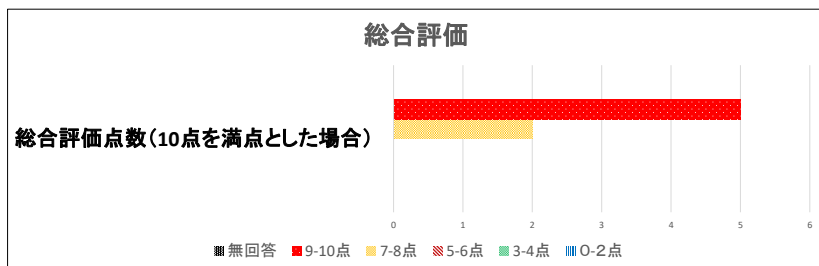
・親に聞くといつもとでも美味しいとのこと。いつもありがとうございます。  
・自分では調理しない為、デイサービスの食事が唯一バランスの取れた食事となっており、有難く思っております。  
・メン類の提供時はもう少し熱くしていただきたい。他の曜日の味付けは満足している。



<b>回答の理由やお気づきの点など</b>	<b>ご意見など</b>
	<p>・よく話を聞きます。ホールでの販売物も楽しんで買っているとのことでした。</p>



<b>回答の理由やお気づきの点など</b>	<b>ご意見など</b>
	<p>・こちらに通わせていただいて1回も陽性になったことがなく予防対策がキチンとされているんだと感心しております。          ・自宅からのピックアップ時、体温チェックは有効的であると感じた。</p>



**【その他、皆様からいただきましたご意見について】**

〇いつもどんな時でも優しく心配りが良く親に明るく接して下さるスタッフさんに感謝しております。ありがとうございます。皆様もお身体を大切にしてください。

お忙しい中、当施設のサービスアンケートにご協力いただき、大変感謝しております。今後につきましては、いただいた貴重なご意見をもとに、施設サービス向上にむけて、努力いたします。

フォーシーズン南34条 施設長 石村 美樹  
職員一同